



ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΜΕΤΑΚΙΝΟΥΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ

Απολογισμός λειτουργίας ΚΕΜ

Ιούλιος 2011 – Ιούνιος 2012



Με την υποστήριξη

και τη συνεργασία





Το πρώτο Κέντρο Εξυπηρέτησης Μετακινούμενων (ΚΕΜ) στην Ελλάδα δημιουργήθηκε τον Ιούλιο του 2008 στο Δήμο Καλαμαριάς στο πλαίσιο υλοποίησης του Ευρωπαϊκού έργου «**Mobi-NET**» από το Περιφερειακό Ενεργειακό Κέντρο Κεντρικής Μακεδονίας-ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ Α.Ε.

Η δημιουργία του ΚΕΜ συγχρηματοδοτήθηκε από την Ε.Ε. μέσω του προγράμματος «Έξυπνη Ενέργεια για την Ευρώπη», από το **Δήμο Καλαμαριάς** και το **Συμβούλιο Αστικών Συγκοινωνιών Θεσσαλονίκης (ΣΑΣΘ)**.

Για το χρονικό διάστημα Ιουλίου 2011 έως και τον Ιούνιο 2012, η λειτουργία του ΚΕΜ συνεχίζεται με τη συγχρηματοδότηση του Δήμου Καλαμαριάς και του ΣΑΣΘ, μέσω προγραμματικής σύμβασης στην οποία συμμετέχουν και η Διαδημοτική Αναπτυξιακή Εταιρεία ΟΤΑ Ανατολικής Θεσσαλονίκης, Ανατολική Α.Ε και το Ινστιτούτο Μεταφορών (ΕΚΕΤΑ/ΙΜΕΤ).

Στο πλαίσιο της προγραμματικής σύμβασης η ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ Α.Ε. και το ΕΚΕΤΑ/ΙΜΕΤ ανέλαβαν να υλοποιήσουν τις παρακάτω δράσεις:

1. την καθημερινή 6ωρη λειτουργία του πληροφοριακού κέντρου του ΚΕΜ (εργάσιμες ημέρες) για 12 μήνες σε ειδική λυόμενη κατασκευή, σε χώρο που παραχωρείται από το Δήμο Καλαμαριάς καθώς και τη συντήρησή της.
2. την πώληση εισιτηρίων ΜΜΜ σε συνεργασία με τους φορείς διαχείρισης συγκοινωνιακού έργου καθώς και τη διερεύνηση για την προσθήκη νέων παρεχόμενων υπηρεσιών (εισιτηρίων εκδηλώσεων, ενημερωτικού υλικού κλπ)
3. την τεχνική και επιστημονική υποστήριξη του Δήμου, σε θέματα μελετών κυκλοφοριακής τεχνικής, επίβλεψης της κυκλοφοριακής μελέτης, μελετών εφαρμογής τοπικών κυκλοφοριακών ρυθμίσεων και σύνταξης φακέλων έργου για ανάθεση μελετών
4. την οργάνωση μιας εκδήλωσης στο πλαίσιο της εβδομάδας διαχείρισης κινητικότητας
5. την υλοποίηση τριάντα, εκπαιδευτικών σεμιναρίων σε μαθητές σχολείων της Α΄ γυμνασίου του δήμου σε συνεργασία με την εκπαιδευτική κοινότητα
6. τη συνεργασία του Κέντρου με τους Δημοτικούς Παιδικούς Σταθμούς της Καλαμαριάς, στα πλαίσια των δράσεων του προγράμματος «Bambini».
7. τη φιλοξενία, λειτουργία και επικαιροποίηση, με βάση τα δεδομένα των συγκοινωνιακών φορέων, της ιστοσελίδας του ΚΕΜ.

1. Λειτουργία του Κέντρου Εξυπηρέτησης Μετακινουμένων

Το έργο, «Λειτουργία του Κέντρου Εξυπηρέτησης Μετακινουμένων» συνεχίζει για τέταρτη (4^η) χρονιά την παροχή των υπηρεσιών του, στους πολίτες του Δήμου Καλαμαριάς.

Ειδικότερα, συνεχίζεται η καθημερινή δωρη λειτουργία του κέντρου, με την παροχή υπηρεσιών πληροφόρησης για τα ΜΜΜ και την πώληση εισιτηρίων και καρτών του ΟΑΣΘ. Στους 47 μήνες λειτουργίας του ΚΕΜ (έναρξη 1.7.2008), το επισκέφθηκαν 46.271 άτομα.

Το 32% αυτών (14.892 άτομα) επισκέφτηκαν το ΚΕΜ τους τελευταίους 11 μήνες (1.07.2011-31.05.2012), από τους οποίους οι 13.501 για την προμήθεια εισιτηρίων και καρτών του ΟΑΣΘ (9.197 εισιτήρια και 4.304 κάρτες) και οι 1.391 για την παροχή πληροφοριών.

Οι πληροφορίες τις οποίες αναζήτησαν όσοι επισκέφτηκαν το ΚΕΜ αφορούσαν κυρίως τον ΟΑΣΘ και τον ΟΣΕ

Επιπλέον, συνεχίζεται η λειτουργία της ιστοσελίδας του ΚΕΜ. Συνολικά από την έναρξη (1.10.2008) της λειτουργίας της, 60.675 άτομα επισκέφθηκαν την ιστοσελίδα του ΚΕΜ. Από αυτά το 18% (10.893) κατά τους 11 τελευταίους μήνες

Όσον αφορά τη διερεύνηση προσθήκης νέων παρεχόμενων υπηρεσιών εκτός από τη συμφωνία με τον ΟΑΣΘ, έχει υπάρξει αρχική συμφωνία με το ΚΘΒΕ, ενώ η συνεργασία με τον ΟΣΕ, δεν είναι προς το παρόν εφικτή λόγω νομικών προβλημάτων. .

Από το ΚΕΜ συνεχίστηκε η διακίνηση δωρεάν ενημερωτικού υλικού του ΚΘΒΕ και του Μεγάρου Μουσικής, καθώς και εντύπων που αφορούν δραστηριότητες του Πολιτιστικού Οργανισμού του Δήμου Καλαμαριάς και τοπικών φορέων..

2. Τεχνική και επιστημονική υποστήριξη του Δήμου Καλαμαριάς

Συνεχίστηκε η τεχνική και επιστημονική υποστήριξη του Δήμου στις ακόλουθες εργασίες με αντικείμενο: α) θέματα κυκλοφοριακής και συγκοινωνιακής τεχνικής και β) διαδικασίες διαγωνισμών ανάθεσης και εκτέλεσης συμβάσεων μελετών και παροχής υπηρεσιών:

1. Υποστηρικτικές εργασίες για την προώθηση εφαρμογής των προτάσεων της Μελέτης Κυκλοφοριακών Ρυθμίσεων του Δήμου.
2. Υποστηρικτικές εργασίες υλοποίησης του διαγωνισμού ανάθεσης της Μελέτης του έργου «Ανάπλαση οδικού άξονα Θ. Σοφούλη – Ν. Πλαστήρα – Οργάνωση βιώσιμης κινητικότητας και στάθμευσης»
3. Υποστηρικτικές εργασίες για τη μελέτη και υλοποίηση επεμβάσεων ήπιας κυκλοφορίας στο οδικό δίκτυο του συνοικισμού Κηφισιάς Δήμου Καλαμαριάς
4. Υποβοήθηση της ΤΥ στην υλοποίηση προτάσεων της Μελέτης Κυκλοφοριακών Ρυθμίσεων του Δήμου: Μονοδρόμηση οδών Μουσχουντή και Αμφιτρίτης, λήψη μέτρων οδικής ασφάλειας σε σχολικά συγκροτήματα, εγκατάσταση τριών φωτεινών σηματοδοτών σε κόμβους (Μητρ. Ιωσήφ-Καυκάσου, Βρυούλων-Στρ. Στ. Σαράφη και Μιαούλη-Αδαμ. Κοραή)
5. Τεχνική υποστήριξη των Επιτροπών διαγωνισμού για την ανάθεση των Μελετών: Μελέτη έργων διαμόρφωσης πάρκων τεχνικού προγράμματος 2011/Ανάπλαση οδικού άξονα Ν.Πλαστήρα - Θ.Σοφούλη -Οργάνωση βιώσιμης κινητικότητας, σύμφωνα με τη διαδικασία του ν. 3316/2005: αλληλογραφία και παροχή στοιχείων στους διαγωνιζόμενους, υποβοήθηση στη σύνταξη πρακτικών Επιτροπών Διαγωνισμού.

3. Εκπαιδευτικά Σεμινάρια Διαχείρισης Κινητικότητας

Στις 13 Μαρτίου 2012 ξεκίνησε η υλοποίηση των εκπαιδευτικών σεμιναρίων διαχείρισης κινητικότητας. Υλοποιήθηκαν 31 ενημερωτικά σεμινάρια σε μαθητές της Α΄ Γυμνασίου, 10 σχολείων του Δήμου Καλαμαριάς.

4. Δράσεις Δημοσιοποίησης και Ευαισθητοποίησης στην Οικολογική Μετακίνηση

4.1 Ευρωπαϊκή Εβδομάδα Μετακίνησης 16-22 Σεπτεμβρίου 2011

Στο πλαίσιο του εορτασμού της Ευρωπαϊκής Εβδομάδας Μετακίνησης 2011, το ΚΕΜ Δήμου Καλαμαριάς για πρώτη χρονιά δήλωσε συμμετοχή και εντάχθηκε στη λίστα των Ευρωπαϊκών Πόλεων που επίσημα συμμετείχαν, με την υλοποίηση δράσεων, στις εκδηλώσεις εορτασμού της Ευρωπαϊκής Εβδομάδας Μετακίνησης 2011. Στο πλαίσιο της συμμετοχής του ΚΕΜ στον εορτασμό της Ευρωπαϊκής Εβδομάδας Μετακίνησης, από 16 έως 22 Σεπτεμβρίου 2011, πραγματοποιήθηκαν τέσσερα διαδραστικά εργαστήρια ευαισθητοποίησης παιδιών σχολικής ηλικίας, στη βιώσιμη μετακίνηση. Στα εργαστήρια που πραγματοποιήθηκαν στις 23 Σεπτεμβρίου 2011, στο χώρο του ΚΕΜ συμμετείχαν 100 μαθητές, δύο τμημάτων του 1ου και 16 νηπιαγωγείων Καλαμαριάς και δύο τμημάτων της Α΄ τάξης του 3ου Δημοτικού Σχολείου Καλαμαριάς, με το σύνθημα «Άσε τ' αμάξι, κάτι μπορεί ν' αλλάξει». Η μετακίνηση των παιδιών από το σχολείο στο χώρο του ΚΕΜ και η επιστροφή τους πραγματοποιήθηκε με το «Λεωφορείο των Πεζών», συνοδεία των δασκάλων τους και της Δημοτικής Αστυνομίας Καλαμαριάς. Σε όλους τους μαθητές που συμμετείχαν στα εργαστήρια δόθηκαν αναμνηστικά καπέλα και αντανάκλαστικά μπλουζάκια, τα οποία διευκόλυναν την ασφαλή μετακίνηση τους με το «Λεωφορείο των Πεζών».

Στα πλαίσια δημοσιοποίησης των εκδηλώσεων εκτυπώθηκαν και αναρτήθηκαν ενημερωτικές αφίσες, στο ΚΕΜ και σε κεντρικά σημεία του δήμου.



4.2 Κανόνες Οικολογικής Μετακίνησης

Επιπλέον, αναδιανεμήθηκε σε 1000 αντίτυπα, από το ΚΕΜ, το ειδικό ενημερωτικό φυλλάδιο, με στόχο την ευαισθητοποίηση και ενημέρωση των πολιτών στους κανόνες της οικολογικής οδήγησης

Επιπλέον, εκδόθηκε και διανεμήθηκε το δεύτερο τεύχος του ηλεκτρονικού ενημερωτικού Δελτίου του ΚΕΜ, το οποίο περιελάμβανε επίκαιρη ενημέρωση για τη λειτουργία του ΚΕΜ καθώς και για άλλα θέματα κινητικότητας.



5. Ευρωπαϊκό Έργο BAMBINI

5.1 Παιδική Εβδομάδα Μετακίνησης, 2011

Παράλληλα συνεχίστηκε και ολοκληρώθηκε η συνεργασία του ΚΕΜ με τους Δημοτικούς Παιδικούς Σταθμούς της Καλαμαριάς, για τις δράσεις του έργου BAMBINI. Στο πλαίσιο αυτό, όλοι οι Δημοτικοί Παιδικού Σταθμοί Καλαμαριάς συμμετείχαν για τρίτη χρονιά στον εορτασμό της Ευρωπαϊκής Εβδομάδας Μετακίνησης, 16-22 Σεπτεμβρίου 2011, με την υλοποίηση της Δράσης Παιδική Εβδομάδα Μετακίνησης 2011. Η δράση πραγματοποιήθηκε το διάστημα από 14 έως 23 Σεπτεμβρίου 2011, από στελέχη της Ανατολική ΑΕ, και περιλάμβανε την εφαρμογή δραστηριοτήτων και παιχνιδιών με θέματα εναλλακτικά μέσα μετακίνησης. Επιπλέον, στο πλαίσιο της Δράσης πραγματοποιήθηκε σε όλους τους Δημοτικούς Παιδικούς Σταθμούς της Καλαμαριάς παρουσίαση του οικολογικού παραμυθιού «Πηγαίνοντας στο σχολείο....δρόμος και εικόνες». Στη «Παιδική Εβδομάδα Μετακίνησης 2011» συμμετείχαν πάνω από 300 παιδιά ηλικίας 3 -5 ετών με τις παιδαγωγούς 12 τμημάτων, των 10 Δημοτικών Παιδικών Σταθμών Καλαμαριάς



Τέλος, στο πλαίσιο της συνεργασίας του ΚΕΜ με τους Δημοτικούς Παιδικούς Σταθμούς της Καλαμαριάς, ο Β΄ και Γ΄ παιδικός σταθμός του Δημοτικού Οργανισμού Προσχολικής Αγωγής και Ανοιχτής Προστασίας Ηλικιωμένων Καλαμαριάς, επιλέχθηκαν για την παρουσίαση των δραστηριοτήτων εκπαίδευσης στη βιώσιμη κινητικότητα, στους ευρωπαίους εταίρους του έργου BAMBINI που επισκέφτηκαν τη Θεσσαλονίκη στις 10-12 Οκτωβρίου 2011.

5.2 ΚΕΜ, Χριστούγεννα 2011

Στο πλαίσιο του προγράμματος BAMBINI, έγινε διανομή επιπλέον εκπαιδευτικών παιχνιδιών της εταιρείας Bajo εταίρου του προγράμματος, προκειμένου να τα χρησιμοποιήσουν οι παιδαγωγοί των Παιδικών Σταθμών Δήμου Καλαμαριάς, στις εκπαιδευτικές τους δραστηριότητες κατά τη διάρκεια των εορτών των Χριστουγέννων.



5.3 Εργαστήρι «Σχεδιάζω τη Γειτονιά μου»

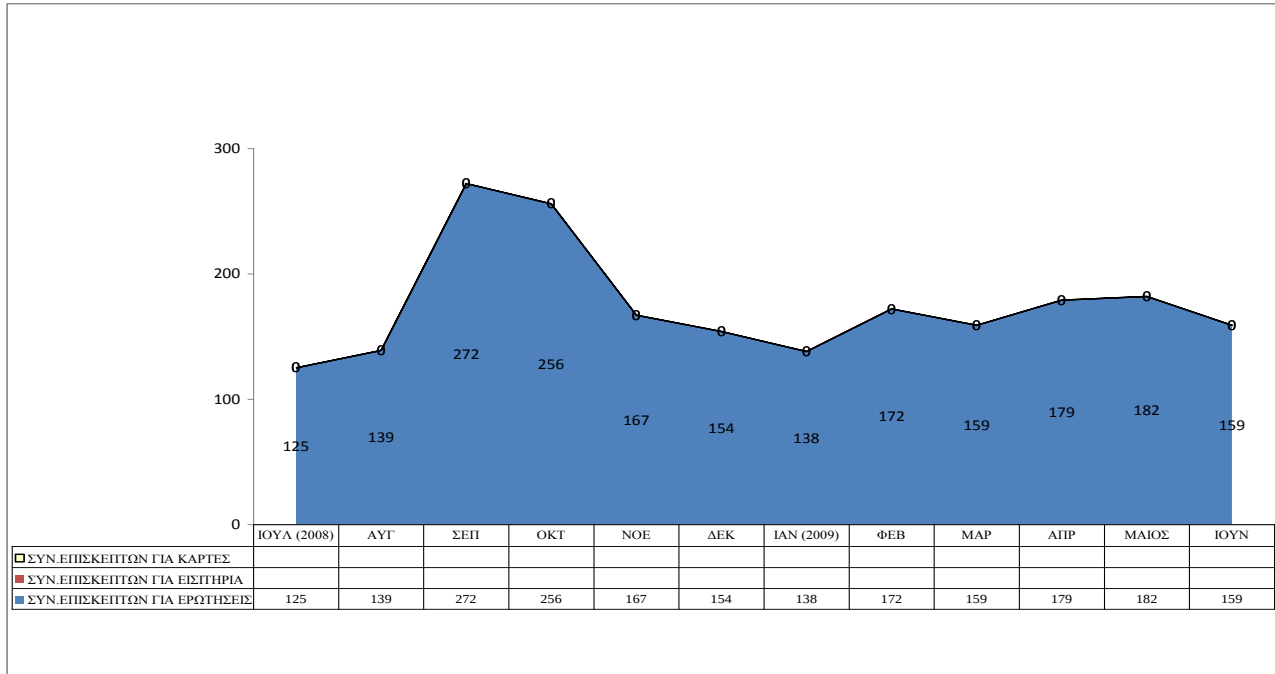
Διαδραστικό Εργαστήριο με τίτλο «Σχεδιάζω την γειτονιά μου», πραγματοποιήθηκε την **Πέμπτη 17 Μαΐου 2012** στο 20ο Δημοτικό Καλαμαριάς. Για την υλοποίηση του Εργαστηρίου που πραγματοποιήθηκε **υπό την αιγίδα του Δήμου Καλαμαριάς**, η ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ Α.Ε. συνεργάστηκε με το **Σύλλογο Γονέων και Κηδεμόνων και τη Διεύθυνση του 20ου Δημοτικού Σχολείου Καλαμαριάς**. Στόχος του Εργαστηρίου ήταν η ενθάρρυνση και κινητοποίηση των παιδιών της Ε' και ΣΤ' Δημοτικού για συμμετοχή σε διαδικασίες λήψης πρωτοβουλιών που θα ενθαρρύνουν τον σχεδιασμό βιώσιμων πόλεων και δρόμων, φιλικών προς τους πολίτες και ιδιαίτερα προς τους πιο «ευάλωτους» χρήστες τα παιδιά. Μέσω του εργαστηρίου δόθηκε η δυνατότητα στα παιδιά που συμμετείχαν να συνεργαστούν και να εκφράσουν τις σκέψεις τους, με δημιουργικό και διασκεδαστικό τρόπο, σχετικά με τη κίνηση τους στη γειτονιά τους, τις

ανάγκες τους σχετικά με τη «χρήση» των δρόμων της περιοχής που φιλοξενεί τις καθημερινές τους δραστηριότητες και τις προτάσεις τους για το σχεδιασμό δρόμων ικανών να φιλοξενούν με ασφάλεια το παιχνίδι τους.

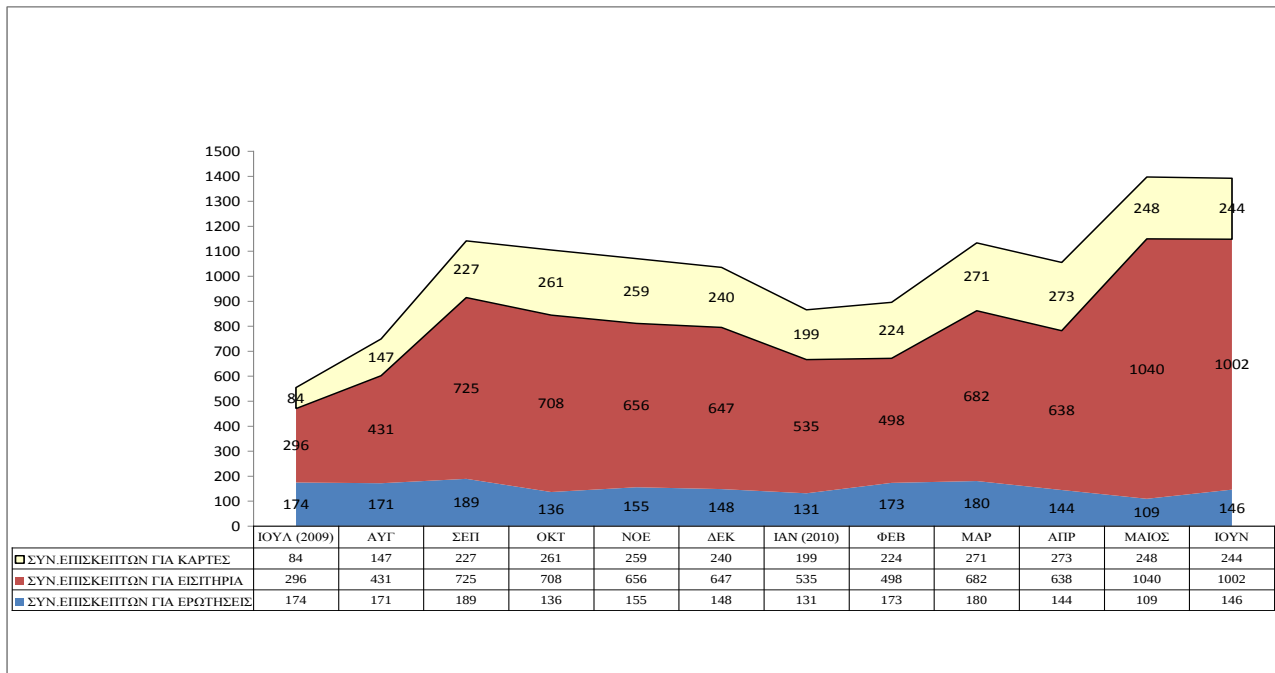
Παράλληλα, τα αποτελέσματα και οι εμπειρίες των παιδιών από την υλοποίηση του εργαστηρίου, **«Σχεδιάζω την γειτονιά μου»** παρουσιάστηκαν από τα παιδιά της Ε' και ΣΤ' Δημοτικού, σε ειδική εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε στο χώρο του 20ου Δημοτικού Σχολείου Καλαμαριάς, με τίτλο: **«Σχεδιασμός Δρόμων Ήπιας Κυκλοφορίας και Δρόμων Παιχνιδιού»**. Στην εκδήλωση συμμετείχαν οι αρμόδιες υπηρεσίες και εκπρόσωποι του Δήμου Καλαμαριάς, με στόχο την ενημέρωση και πληροφόρηση σχετικά με τις διαδικασίες και το θεσμικό πλαίσιο του διέπει το σχεδιασμό Δρόμων Ήπιας Κυκλοφορίας και Δρόμων Παιχνιδιού, καθώς και οι «χρήστες», των δρόμων τα παιδιά και οι γονείς του Σχολείου, εκφράζοντας τις απόψεις και προτάσεις τους σχετικά με τις διαδικασίες σχεδιασμού βιώσιμων και φιλικών προς τους χρήστες δρόμων.



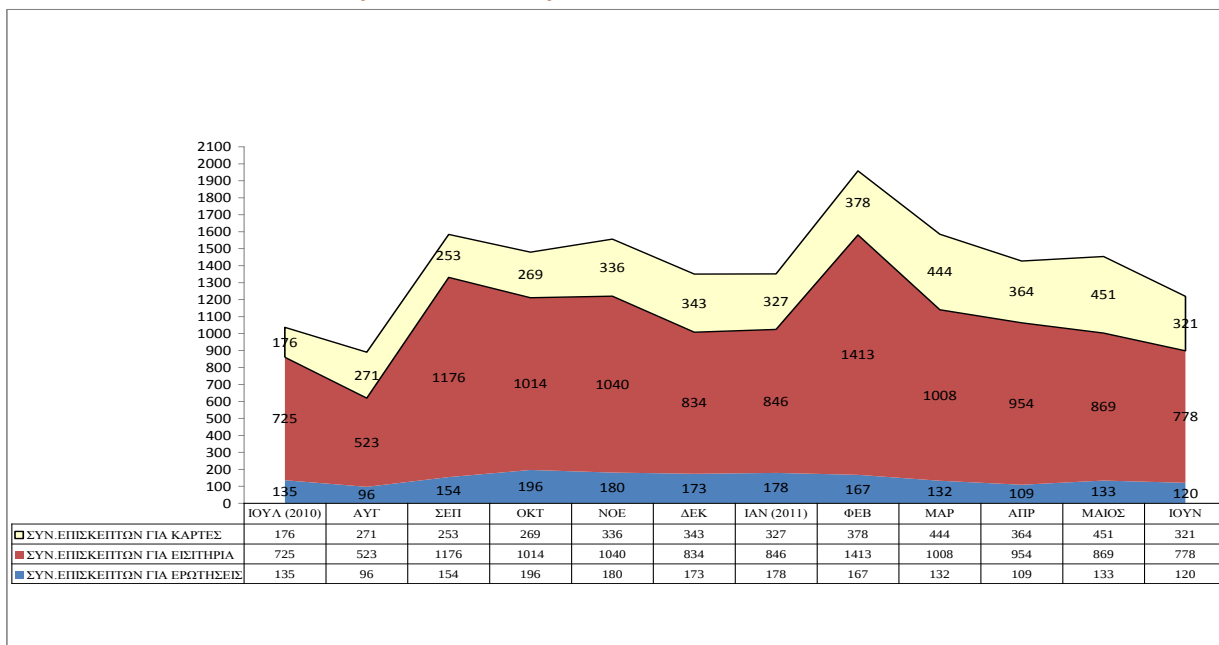
Σύνολο Επισκεπτών Ιούλιος 2008- Ιούνιος 2009



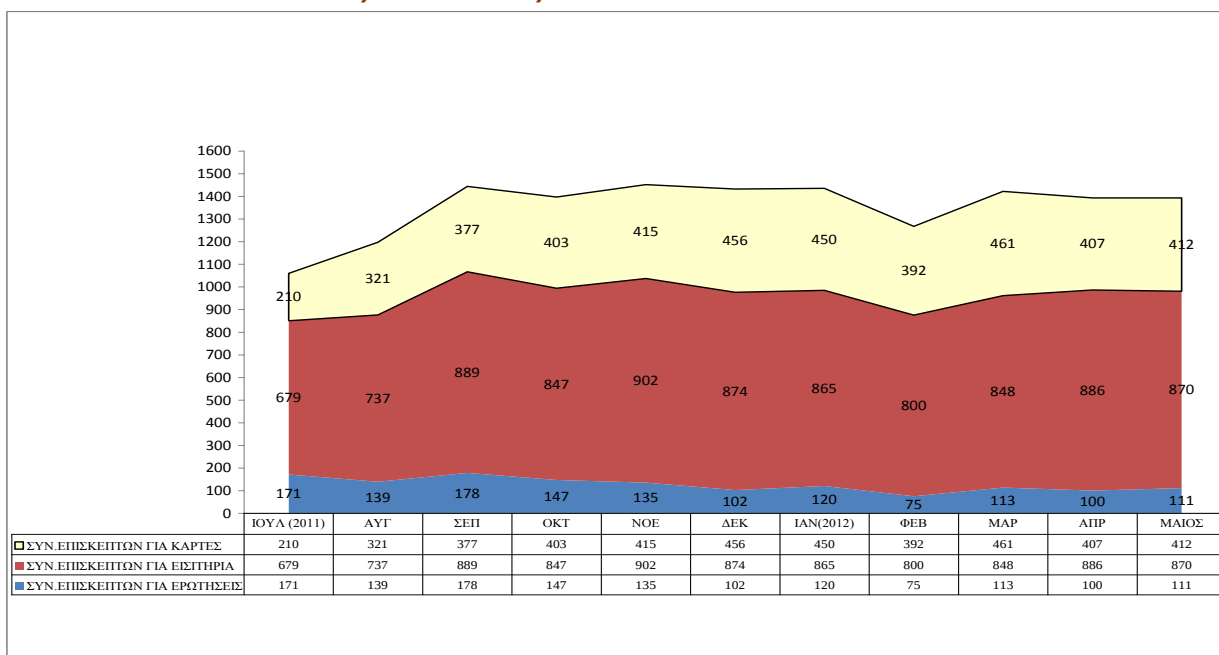
Σύνολο Επισκεπτών Ιούνιος 2009- Ιούνιος 2010



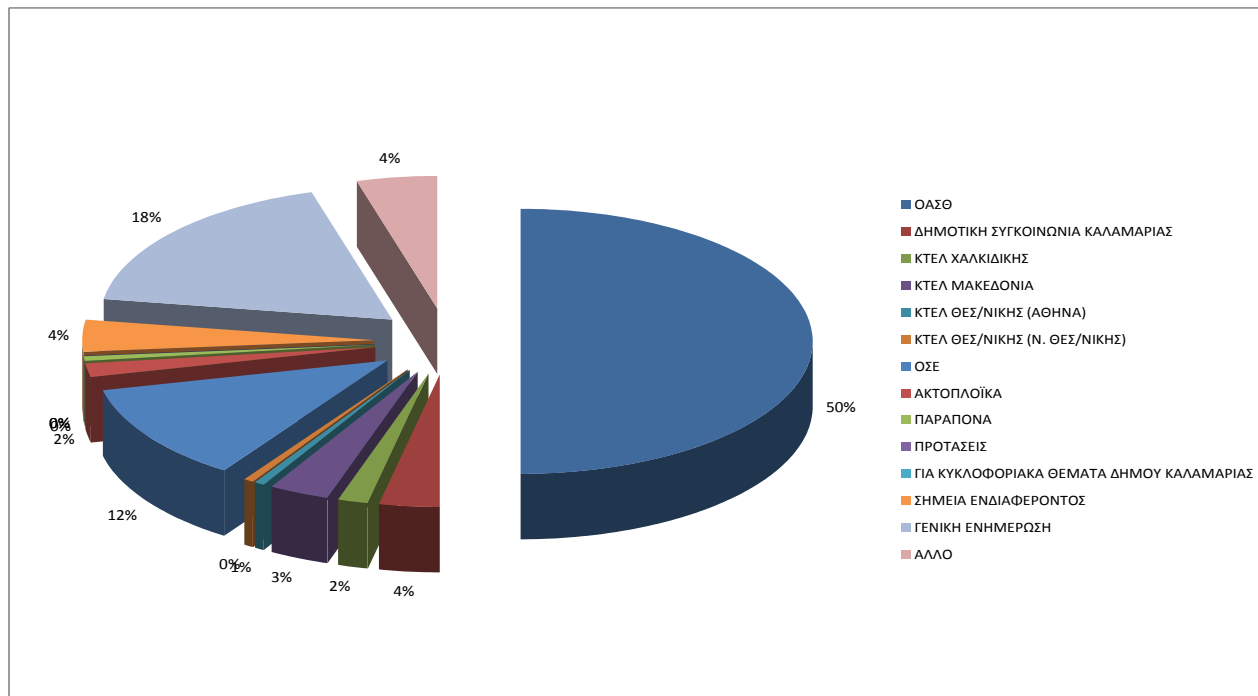
Σύνολο Επισκεπτών Ιούλιος 2010- Ιούνιος 2011



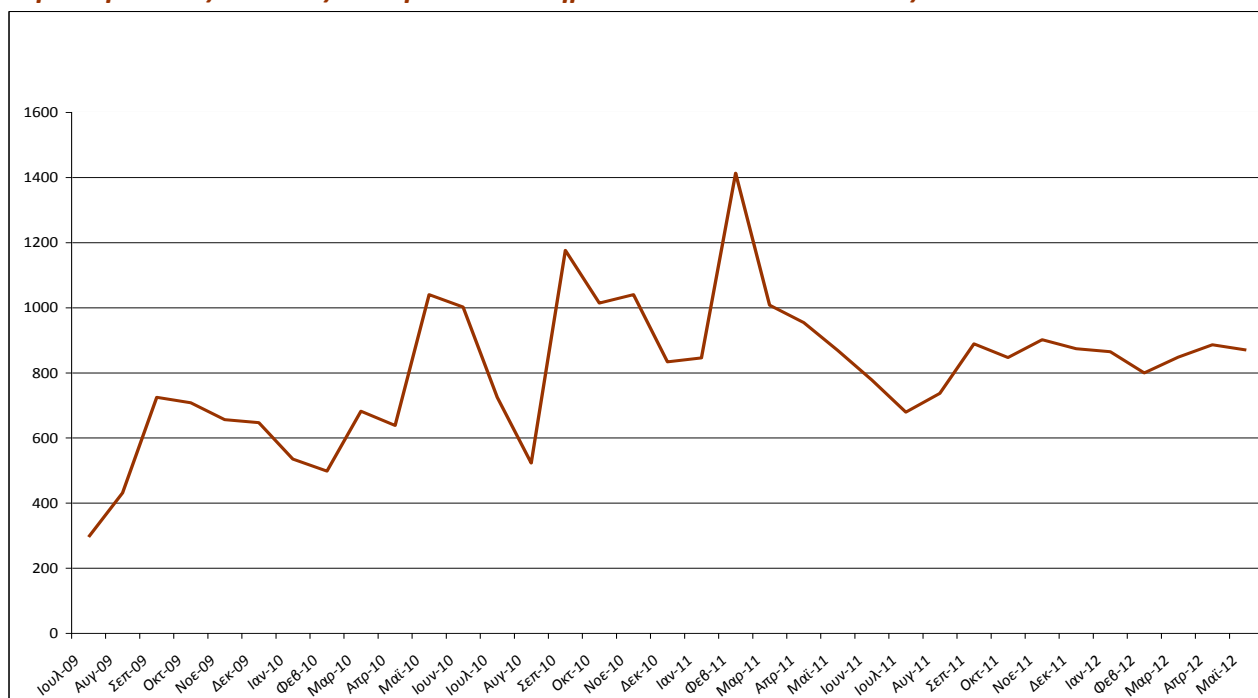
Σύνολο Επισκεπτών Ιούλιος 2011- Μάιος 2012



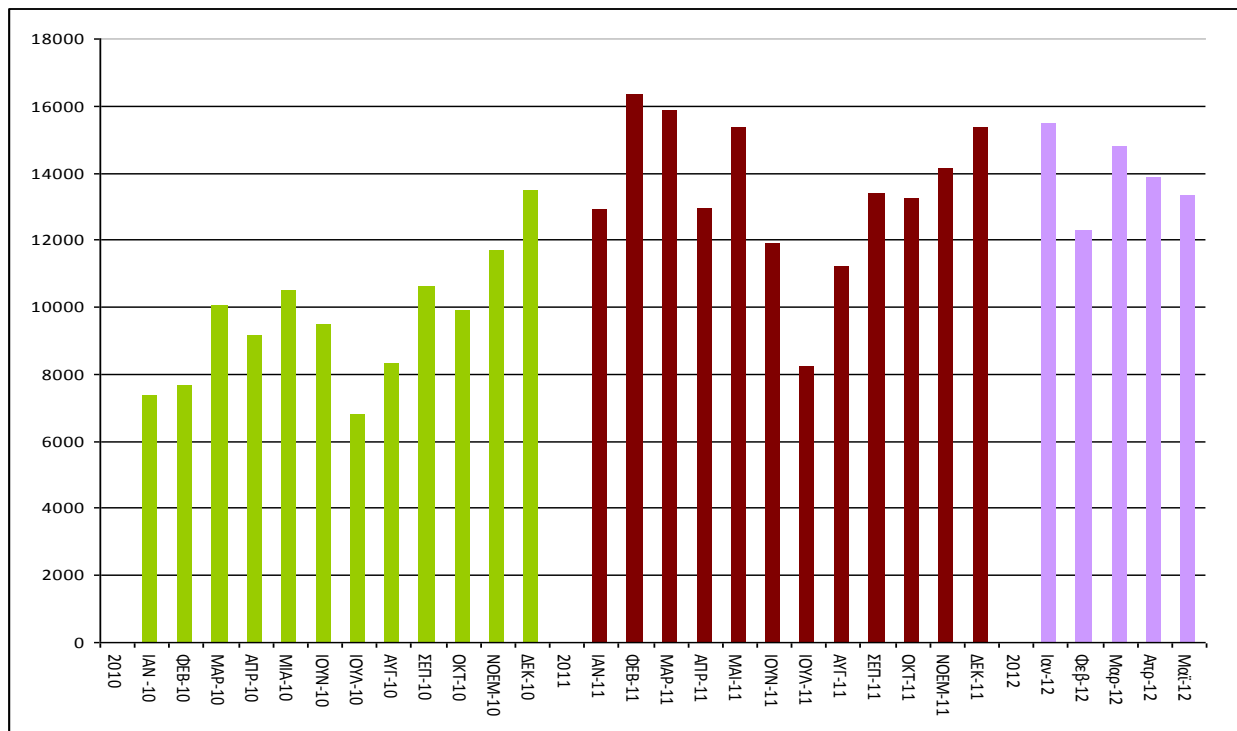
Κατηγορίες Πληροφοριών Ιούλιος 2008- Μάιος 2012



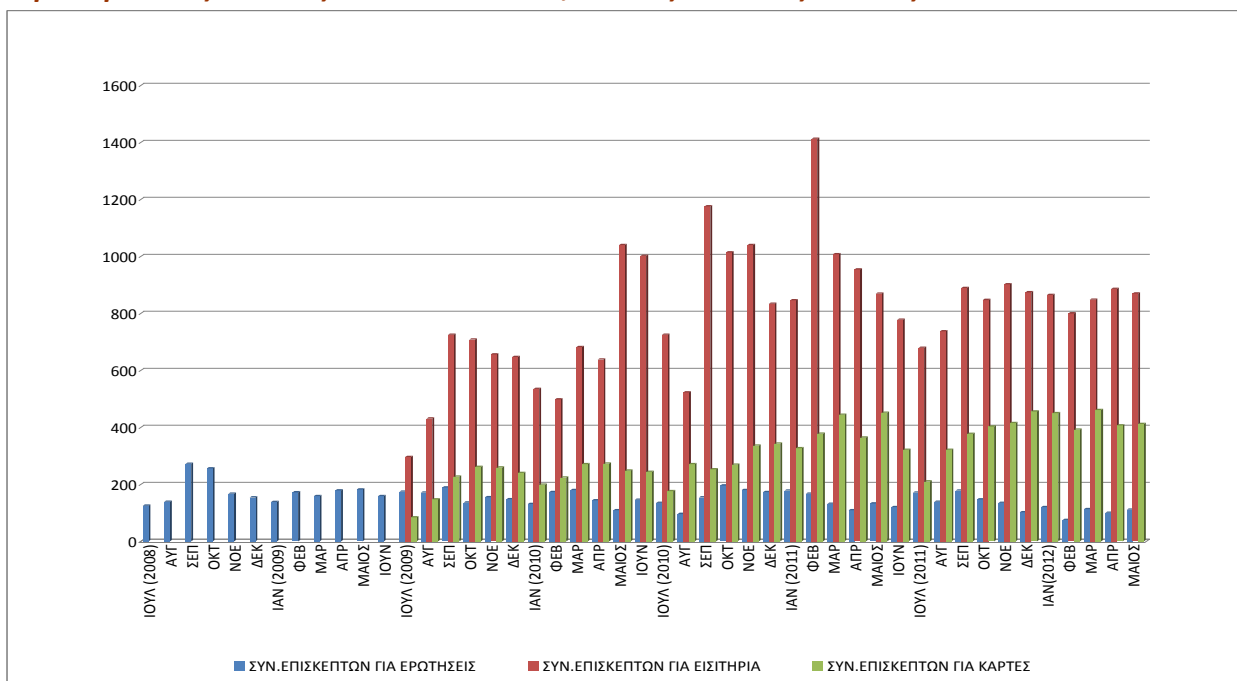
Συγκεντρωτικός Πίνακας πωλήσεων Εισιτηρίων από Ιούλιο 2009 έως Μάιο 2012



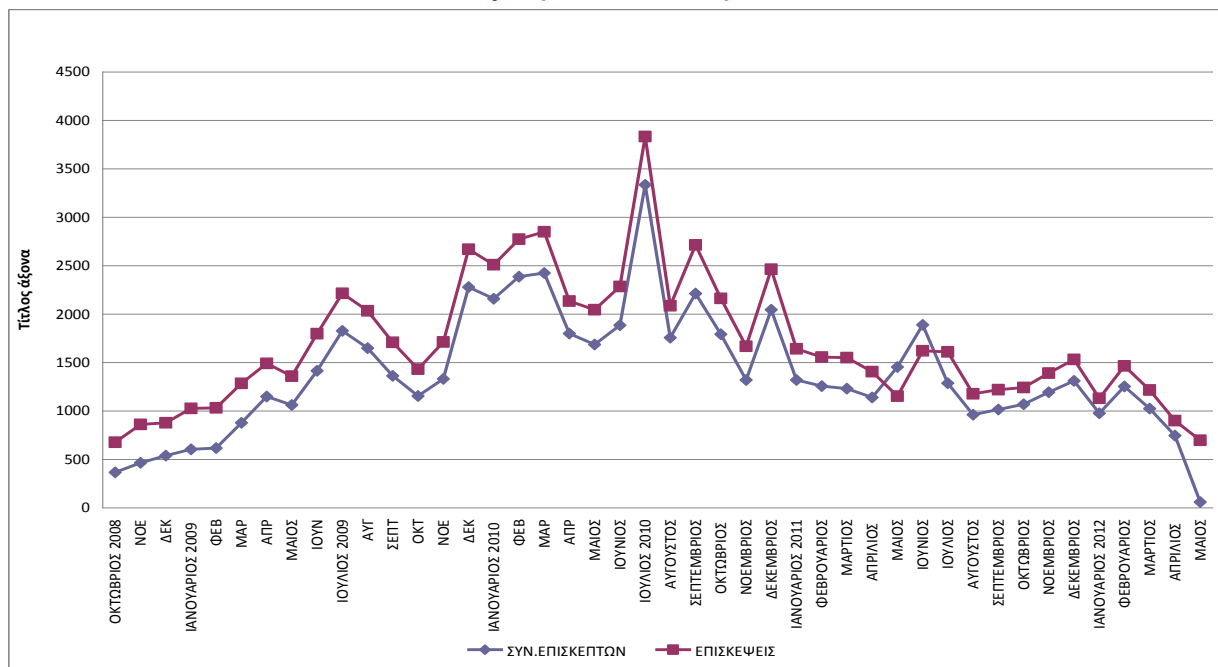
Συγκριτική παρουσίαση πωλήσεων εισιτηρίων καρτών από ΚΕΜ ανα μήνα



Συγκεντρωτικός Πίνακας επισκεπτών ΚΕΜ, Ιούλιος 2008 έως Ιούνιος 2012



Σύνολο επισκεπτών WEB SITE Οκτώβριος 2008 - Μάιος 2012



ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΚΕΜ

Το ΚΕΜ του Δήμου Καλαμαριάς παρέχει τις ακόλουθες πληροφορίες:

1. Για τα δρομολόγια (διαδρομές, ωράρια) των αστικών συγκοινωνιών της πόλης μας (ΟΑΣΘ).
2. Για τα δρομολόγια των τρένων (ΟΣΕ), των υπεραστικών συγκοινωνιών (ΚΤΕΛ) και των ακτοπλοϊκών συγκοινωνιών.
3. Για τις δυνατότητες μετακίνησης με τα μέσα μαζικής μεταφοράς από ένα σημείο της πόλης μας σε ένα άλλο.
4. Για τα σημεία πώλησης εισιτηρίων των αστικών και υπεραστικών συγκοινωνιών και για το πώς μπορούν οι πολίτες να κάνουν κρατήσεις θέσεων.
5. Για τα ταξί Καλαμαριάς και τα ραδιοταξί της πόλης μας.
6. Για τις μετακινήσεις των ΑμεΑ
7. Για σημεία ενδιαφέροντος του Δήμου Καλαμαριάς και του ευρύτερου Πολεοδομικού Συγκροτήματος Θεσσαλονίκης.
8. Κατάθεση παραπόνων, παρατηρήσεων, προτάσεων βελτίωσης.

Το ΚΕΜ του Δήμου Καλαμαριάς παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

1. Πώληση εισιτηρίων αστικών συγκοινωνιών (ΟΑΣΘ) & καρτών πολλαπλών διαδρομών.
2. Συνεργασία του ΚΕΜ με παιδικούς σταθμούς του Δήμου Καλαμαριάς στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Έργου Bambini, που έχει ως στόχο την αλλαγή συμπεριφοράς στον τρόπο μετακίνησης, ξεκινώντας από την προσχολική ηλικία.
3. Εκπαιδευτικά σεμινάρια σε μαθητές των σχολείων του δήμου για τη διαχείριση κινητικότητας σε συνεργασία με την εκπαιδευτική κοινότητα.
4. Τεχνική συμβουλευτική υποστήριξη σε θέματα κυκλοφορίας & διαχείρισης κινητικότητας.

ΒΑΣΙΚΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ WEB SITE KEM

1. Σημεία Ενδιαφέροντος

Περιέχει πληροφορίες για τα Σημεία Ενδιαφέροντος εντός του Δήμου Καλαμαριάς και της ευρύτερης μητροπολιτικής περιοχής της Θεσσαλονίκης, όπως:

- Περιηγήσεις
- Μουσεία, Εκκλησίες, περιοχές πολιτιστικών εκδηλώσεων
- Υπηρεσίες – δημόσιες υπηρεσίες, τράπεζες, εφορίες
- Ψυχαγωγία – αθλητικές δραστηριότητες
- Εκπαίδευση
- Εκπαιδευτικά ιδρύματα πρωτοβάθμιας, δευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας εκπαίδευσης
- Άλλα

Ο χρήστης μπορεί να αναζητήσει πληροφορίες για τα Σημεία Ενδιαφέροντος στην πλατφόρμα ηλεκτρονικών υπηρεσιών καθώς και μέσω του Web-GIS περιβάλλον.

2. Πληροφορίες για δημόσιες μεταφορές και ταξί

Παρέχει στους χρήστες πληροφορίες για τα διαθέσιμα δημόσια μέσα μεταφοράς (Οργανισμό Αστικών Συγκοινωνιών Θεσσαλονίκης (ΟΑΣΘ), υπεραστικά λεωφορεία Θεσσαλονίκης, ΟΣΕ, πλοία, ταξί και πιάτσες ταξί).

Οι πληροφορίες για τις αστικές μεταφορές του ΟΑΣΘ περιλαμβάνουν τις στάσεις των λεωφορείων κάθε γραμμής, ψηφιακό χάρτη των γραμμών και των στάσεων και ημερήσια δρομολόγια όλων των γραμμών λεωφορείων.

Η πλατφόρμα παρέχει, επίσης, την δυνατότητα εκτύπωσης των αποτελεσμάτων, λεπτομερούς άποψης του χάρτη κάθε γραμμής και αποστολής των αποτελεσμάτων με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

Η υπηρεσία παρέχει πληροφορίες για υπεραστικά ταξίδια από τους κεντρικούς σταθμούς ΚΤΕΛ Θεσσαλονίκης, Χαλκιδικής και Μακεδονίας, τον ΟΣΕ και τα πλοία. Δίνονται λεπτομερείς πληροφορίες για κάθε πόλη προορισμού, ώρες άφιξης και αναχώρησης, σημεία αποβίβασης, κόστος εισιτηρίων, τηλεφωνικοί αριθμοί κράτησης καθώς και υπηρεσιών μεταφοράς εμπορευμάτων, και κάθε άλλη διαθέσιμη πληροφορία. Οι πληροφορίες για τον ΟΣΕ δίδονται μέσω άμεσης σύνδεσης.

3. Αστικές διαδρομές με πολλαπλά δημόσια μεταφορικά μέσα

Η τρίτη παρεχόμενη υπηρεσία παρέχει την δυνατότητα συνδυασμένων διαδρομών με λεωφορεία του ΟΑΣΘ. Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει τη στάση αναχώρησης ή το Σημείο Ενδιαφέροντος στην πόλη της Καλαμαριάς και την στάση ή το σημείο προορισμού στην ευρύτερη περιοχή της Θεσσαλονίκης (περιλαμβανομένης και της Καλαμαριάς).

4. Πληροφορίες για εισιτήρια

Η τέταρτη παρεχόμενη υπηρεσία του ΚΕΜ αφορά στις τιμές και τις δυνατότητες αγοράς εισιτηρίων του ΟΑΣΘ, του ΚΤΕΛ, και του ΟΣΕ.

5. Υπηρεσίες μέσω διαδικτύου

Η πέμπτη υπηρεσία (παρεχόμενη από το προσωπικό του ΚΕΜ) υποστηρίζει την ανταλλαγή πληροφοριών με τους πολίτες μέσω διαδικτύου (web-mail).

6. Επικοινωνία και παράπονα

Η αρχική σελίδα της πλατφόρμας ηλεκτρονικών υπηρεσιών δίνει στους πολίτες τη δυνατότητα να θέτουν ερωτήσεις και παράπονα στο προσωπικό του ΚΕΜ. Τα στοιχεία που συλλέγονται από τα παράπονα και τις προτάσεις συντελούν στη βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών αλλά και στην ανάπτυξη νέων υπηρεσιών στο μέλλον.



**ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΜΕΤΑΚΙΝΟΥΜΕΝΩΝ
ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ**

Γωνία Αιγαίου & Πόντου, Καλαμαριά

Τηλ./Φαξ: 2310 410.660

E-mail: kem_dkalamarias@anatoliki.gr

Ώρες Λειτουργίας : Δευτέρα – Παρασκευή 9.00-14.45

www.kemdkalamarias.gr