

ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΜΕΤΑΚΙΝΟΥΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ



ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΕΜ

Ιούλιος 2010—Απρίλιος 2011



Με την υποστήριξη



και τη συνεργασία



Το πρώτο Κέντρο Εξυπηρέτησης Μετακινούμενων (ΚΕΜ) στην Ελλάδα δημιουργήθηκε τον Ιούλιο του 2008 στο Δήμο Καλαμαριάς στα πλαίσια υλοποίησης του Ευρωπαϊκού έργου «**Mobi-NET**» από το Περιφερειακό Ενεργειακό Κέντρο Κεντρικής Μακεδονίας-ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ Α.Ε.

Η δημιουργία του ΚΕΜ συγχρηματοδοτήθηκε από την Ε.Ε. μέσω του προγράμματος «Έξυπνη Ενέργεια για την Ευρώπη», από το **Δήμο Καλαμαριάς** και το **Συμβούλιο Αστικών Συγκοινωνιών Θεσσαλονίκης (ΣΑΣΘ)**.

Για το χρονικό διάστημα Ιουλίου 2009 έως και τον Ιούνιο 2011, η λειτουργία του ΚΕΜ συνεχίζεται με τη συγχρηματοδότηση του Δήμου Καλαμαριάς και του ΣΑΣΘ, μέσω προγραμματικής σύμβασης στην οποία συμμετέχουν και η Διαδημοτική Αναπτυξιακή Εταιρεία ΟΤΑ Ανατολικής Θεσσαλονίκης, Ανατολική Α.Ε και το Ινστιτούτο Μεταφορών (ΕΚΕΤΑ/ΙΜΕΤ).

Στα πλαίσια της προγραμματικής σύμβασης η ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ Α.Ε. και το ΕΚΕΤΑ/ΙΜΕΤ ανέλαβαν να υλοποιήσουν τις παρακάτω δράσεις:

1. την καθημερινή 6ωρη λειτουργία του πληροφοριακού κέντρου του ΚΕΜ (εργάσιμες ημέρες) για 12 μήνες σε ειδική λυόμενη κατασκευή, σε χώρο που παραχωρείται από το Δήμο Καλαμαριάς καθώς και τη συντήρησή της.
2. την πώληση εισιτηρίων ΜΜΜ σε συνεργασία με τους φορείς διαχείρισης συγκοινωνιακού έργου καθώς και τη διερεύνηση για την προσθήκη νέων παρεχόμενων υπηρεσιών (εισιτηρίων εκδηλώσεων, ενημερωτικού υλικού κλπ)
3. την τεχνική και επιστημονική υποστήριξη του Δήμου, σε θέματα μελετών κυκλοφοριακής τεχνικής, επίβλεψης της κυκλοφοριακής μελέτης, μελετών εφαρμογής τοπικών κυκλοφοριακών ρυθμίσεων και σύνταξης φακέλων έργου για ανάθεση μελετών
4. την οργάνωση μιας εκδήλωσης στο πλαίσιο της εβδομάδας διαχείρισης κινητικότητας
5. την υλοποίηση τριάντα, εκπαιδευτικών σεμιναρίων σε μαθητές σχολείων της Α΄ γυμνασίου του δήμου σε συνεργασία με την εκπαιδευτική κοινότητα
6. τη συνεργασία του Κέντρου με τους Δημοτικούς Παιδικούς Σταθμούς της Καλαμαριάς, στα πλαίσια των δράσεων του προγράμματος «Bambini».
7. τη φιλοξενία, λειτουργία και επικαιροποίηση, με βάση τα δεδομένα των συγκοινωνιακών φορέων, της ιστοσελίδας του ΚΕΜ.

1. Λειτουργία του Κέντρου Εξυπηρέτησης Μετακινουμένων

Το έργο, «Λειτουργία του Κέντρου Εξυπηρέτησης Μετακινουμένων» συνεχίζει για τρίτη (3η) χρονιά την παροχή των υπηρεσιών του, στους πολίτες του Δήμου Καλαμαριάς.

Αναλυτικότερα συνεχίζεται η καθημερινή δωρη λειτουργία του κέντρου, με την παροχή υπηρεσιών πληροφόρησης για τα ΜΜΜ και την πώληση εισιτηρίων και καρτών του ΟΑΣΘ. Στους 34 μήνες λειτουργίας του ΚΕΜ (έναρξη 1.7.2008), το επισκέφθηκαν 28.707 άτομα.

Το 50% αυτών (14.214 άτομα) επισκέφτηκαν το ΚΕΜ τους τελευταίους 10 μήνες (1.07.2010-30.04.2011), από τους οποίους οι 12.694 για την προμήθεια εισιτηρίων και καρτών του ΟΑΣΘ (9.533 εισιτήρια και 3.161 κάρτες) και οι 1.520 για την παροχή πληροφοριών.

Οι πληροφορίες τις οποίες αναζήτησαν όσοι επισκέφτηκαν το ΚΕΜ αφορούσαν κυρίως τον ΟΑΣΘ και τον ΟΣΕ

Επιπλέον, συνεχίζεται η λειτουργία της ιστοσελίδας του ΚΕΜ. Συνολικά από την έναρξη (1.10.2008) της λειτουργίας της, 46.440 άτομα επισκέφθηκαν την ιστοσελίδα του ΚΕΜ. Από αυτά το 37% (17.406) κατά τους 10 τελευταίους μήνες.

Όσον αφορά τη διερεύνηση προσθήκης νέων παρεχόμενων υπηρεσιών εκτός από τη συμφωνία με τον ΟΑΣΘ, δεν έχει ανταποκριθεί έως σήμερα ο ΟΣΕ και ο ΟΜΜΘ.

Από το ΚΕΜ συνεχίστηκε η διακίνηση δωρεάν ενημερωτικού υλικού του ΚΘΒΕ και του Μεγάρου Μουσικής, καθώς και εντύπων που αφορούν δραστηριότητες του Πολιτιστικού Οργανισμού του Δήμου Καλαμαριάς και τοπικών φορέων, όπως το περιοδικό που εκδίδει η Ομάδα Περιβάλλοντος της ΧΕΝ Καλαμαριάς.

2. Τεχνική και επιστημονική υποστήριξη του Δήμου Καλαμαριάς

Συνεχίστηκε η τεχνική και επιστημονική υποστήριξη του Δήμου στις ακόλουθες εργασίες με αντικείμενο: α) θέματα κυκλοφοριακής και συγκοινωνιακής τεχνικής και β) διαδικασίες διαγωνισμών ανάθεσης και εκτέλεσης συμβάσεων μελετών και παροχής υπηρεσιών:

1. Μελέτες εφαρμογής προτάσεων κυκλοφοριακών ρυθμίσεων της κυκλοφοριακής μελέτης (στην περιοχή επέκτασης σχεδίου) και παρακολούθηση της διαδικασίας εφαρμογής τους.
2. Υλοποίηση της λεωφορειολωρίδας της οδού Εθνικής Αντίστασης, σε συνεργασία με τη ΔΔΕ/ΠΚΜ.
3. Προετοιμασία φακέλου του έργου και υποστηρικτικές εργασίες υλοποίησης του διαγωνισμού ανάθεσης της Μελέτης του έργου «Ανάπλαση οδικού άξονα Θ. Σοφούλη–Ν. Πλαστήρα – Οργάνωση βιώσιμης κινητικότητας και στάθμευσης»

3. Εκπαιδευτικά Σεμινάρια Διαχείρισης Κινητικότητας

Στις 25 Ιανουαρίου 2011 ξεκίνησε η υλοποίηση των εκπαιδευτικών σεμιναρίων διαχείρισης κινητικότητας. Μέχρι το τέλος Απριλίου έχουν υλοποιηθεί 23 ενημερωτικά σεμινάρια σε μαθητές της Α΄ Γυμνασίου, 7 σχολείων του Δήμου Καλαμαριάς.

4. Δράσεις Δημοσιοποίησης και Ευαισθητοποίησης στην Οικολογική Μετακίνηση

Στο πλαίσιο του εορτασμού της Ευρωπαϊκής Εβδομάδας Μετακίνησης 2010, πραγματοποιήθηκε εκδήλωση στις 22/9/2010, η οποία περιελάμβανε την κλήρωση, 15 ποδηλάτων, τα οποία αγοράσθηκαν

από την ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ Α.Ε και 1600 εισιτηρίων του ΟΑΣΘ (δωρεά του ΣΑΣΘ). Στην κλήρωση έλαβαν μέρος 405 άτομα, που επισκέφθηκαν και έκαναν χρήση των υπηρεσιών του ΚΕΜ, από τις 16/9/2010

έως τις 22/9/2010. Στα πλαίσια δημοσιοποίησης του διαγωνισμού εκτυπώθηκαν και αναρτήθηκαν ενημερωτικές αφίσες, στο ΚΕΜ και σε κεντρικά σημεία του δήμου.

4.1 Ευρωπαϊκή Εβδομάδα Μετακίνησης 16-22 Σεπτεμβρίου 2010



4.2 Κανόνες Οικολογικής Μετακίνησης

Επιπλέον, δημιουργήθηκε και διανεμήθηκε σε 1000 αντίτυπα, από το ΚΕΜ, ειδικό ενημερωτικό φυλλάδιο, με στόχο την ευαισθητοποίηση και ενημέρωση των πολιτών στους κανόνες της οικολογικής οδήγησης. Επίσης εκ-

δόθηκε και διανεμήθηκε το δεύτερο τεύχος του ηλεκτρονικού ενημερωτικού Δελτίου του ΚΕΜ, το οποίο περιελάμβανε επίκαιρη ενημέρωση για τη λειτουργία του ΚΕΜ και άλλα θέματα κινητικότητας.



5. Ευρωπαϊκό Έργο BAMBINI

Επίσης συνεχίζεται η συνεργασία του ΚΕΜ με τους Δημοτικούς Παιδικούς Σταθμούς της Καλαμαριάς, για τις δράσεις του έργου BAMBINI. Στο πλαίσιο αυτό και παράλληλα με τις εκδηλώσεις του ΚΕΜ κατά τη διάρκεια της Ευρωπαϊκής Εβδομάδας Μετακίνησης 16-22 Σεπτεμβρίου 2010, τα προνήπια των Δημοτικών Παι-

δικών Σταθμών του Δήμου Καλαμαριάς, του Δημοτικού Οργανισμού Κοινωνικής Φροντίδας Καλαμαριάς και της Κοινωφελούς Δημοτικής Επιχείρησης Κοινωνικής Προστασίας και Αρωγής Καλαμαριάς, συμμετείχαν στη Δράση «Παιδική Εβδομάδα Μετακίνησης», παίζοντας παιχνίδια και συμμετέχοντας σε δραστηριότη-

τες που προωθούν την οικολογική μετακίνηση και τη χρήση φιλικών προς το περιβάλλον μέσων μετακίνησης, με την εφαρμογή ειδικά προσαρμοσμένου, για τα παιδιά της προσχολικής ηλικίας, εκπαιδευτικού υλικού, το οποίο περιλάμβανε παιχνίδια και δραστηριότητες.

5.1 Παιδική Εβδομάδα Μετακίνησης, 2010

Κατά την διάρκεια των Εορτών των Χριστουγέννων διανεμήθηκε το παραμύθι «Το ποδήλατο του Αϊ Βασίλη», στους παιδικούς σταθμούς του Δήμου και παράλληλα έγινε προβολή του στις εγκαταστάσεις του ΚΕΜ.



5.2 ΚΕΜ, Χριστούγεννα 2010

Επιπλέον, από τον Ιανουάριο του 2011 πραγματοποιείται στους Δημοτικούς Παιδικούς Σταθμούς Καλαμαριάς η 2η Δράση του Έργου BAMBINI, η οποία αφορά δραστηριότητες και πρωτότυπα βιωματικά παιχνίδια με τίτλο «Δίπλωμα Οικολογικής Μετακίνησης».



5.3 Δίπλωμα Οικολογικής Μετακίνησης

Στο πλαίσιο αυτό, τα παιδιά των Δημοτικών Παιδικών Σταθμών εκπαιδεύονται στην ασφαλή χρήση των μέσων μαζικής μεταφοράς (Αστικό λεωφορείο, τρένο), στην ποδηλασία, τον συνεπιβατισμό και στην ασφαλή πεζή μετακίνηση (με και χωρίς διάβαση). Στην συνέχεια τα παιδιά θα ενθαρρυνθούν στην προσκόμιση εισιτηρίων από τη χρήση Αστικού Λεωφορείου και τρένου, στην χρήση του συνεπιβατισμού για τη διαδρομή από ή προς το σχολείο και στην εξάσκηση στο ποδήλατο, κερδίζοντας ως ανταμοιβή το αντίστοιχο αυτοκόλλητο

για το Δίπλωμα Οικολογικής Μετακίνησης. Η εξέταση των παιδιών στο ποδήλατο και τη πεζή μετακίνηση θα πραγματοποιηθεί στο πάρκο κυκλοφοριακής αγωγής του Δήμου Καλαμαριάς με τη συνεργασία του προσωπικού των πάρκων και των παιδαγωγών. Μετά την επιτυχή εξέταση των παιδιών σε όλες τις ενότητες της οικολογικής μετακίνησης θα τους απονεμηθεί το Δίπλωμα Οικολογικής Μετακίνησης.

Από την έναρξη της συνεργασίας του ΚΕΜ με τους Δημοτικούς Παιδικούς Σταθμούς Καλαμαριάς στα πλαίσια του έργου BAMBINI (6/2009), έως σήμερα, περισσότερα από 400 παιδιά ηλικίας 3,5-5 ετών συμμετείχαν σε δραστηριότητες εκπαίδευσης στην οικολογική μετακίνηση και 24 παιδαγωγοί. Παράλληλα, 400 γονείς έλαβαν τον ενημερωτικό «Οδηγό Οικολογικής Μετακίνησης για γο-



νείς» καθώς κι ενημερωτικά έντυπα. Σε 10 Δημοτικούς Παιδικούς της Καλαμαριάς διανεμήθηκαν 2 εκπαιδευτικά πακέτα δραστηριοτήτων και παιχνιδιών οικολογικής μετακίνησης, σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή καθώς και 16 ξύλινα οικολογικά παιχνίδια που κατασκευάστηκαν από την εταιρία παιχνιδιών ΒΑΙΟ, του Πολωνού Εταίρου του Έργου BAMBINI.



Ενημερωτική Συνάντηση
Παιδαγωγών



Ξύλινα οικολογικά παιχνίδια BAMBINI

6. Αξιολόγηση Υπηρεσιών ΚΕΜ

Στην προσπάθεια καλύτερης οργάνωσης και αναβάθμισης των υπηρεσιών του ΚΕΜ, πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση των υπηρεσιών του, το Δεκέμβριο του 2010, με ειδικά δομημένα ερωτηματολόγια που δημιουργήθηκαν και διανεμήθηκαν στους πολίτες που επισκέπτονται το ΚΕΜ, ενώ παράλληλα πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση των υπηρεσιών, της ηλεκτρονικής πλατφόρμας, μέσω ειδικού ερωτηματολογίου που αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα του.

Η αξιολόγηση των υπηρεσιών του ΚΕΜ περιελάμβανε τη διερεύνηση του προφίλ των επισκεπτών του ΚΕΜ (φύλο, ηλικία, επαγγελματική κατάσταση, κλπ), τη διερεύνηση των προτιμώμενων τρόπων μετακινήσεων των επισκεπτών του ΚΕΜ, καθώς και την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών και του πλαισίου λειτουργίας του. Παράλληλα, διερευνήθηκε και η ύπαρξη αναγκών των επι-

σκεπτών για παροχή επιπλέον υπηρεσιών από το ΚΕΜ.

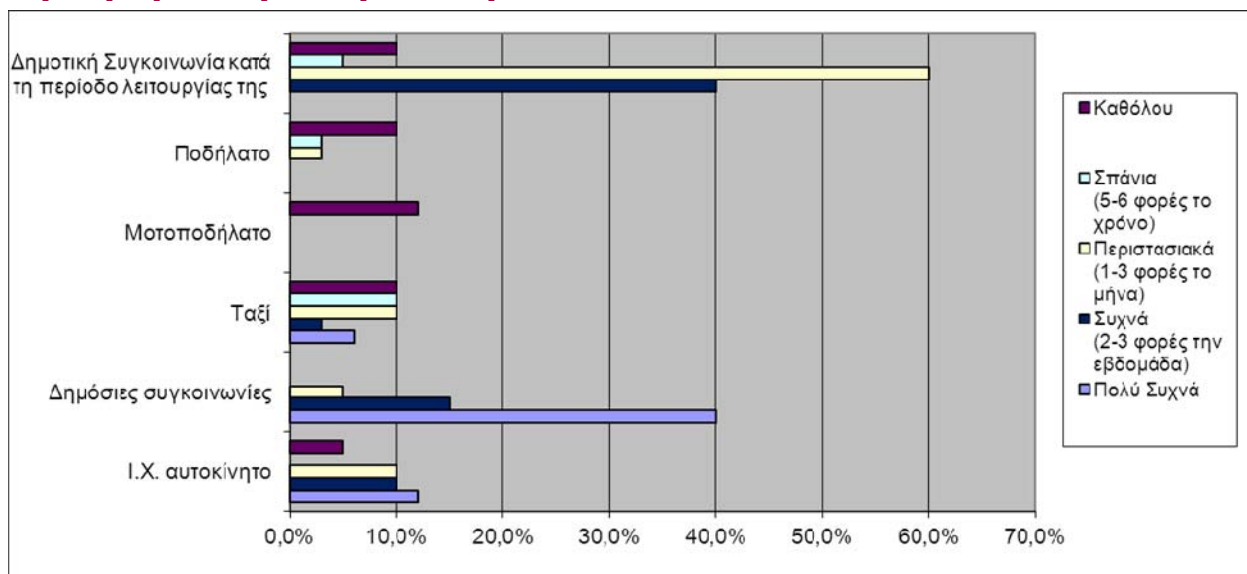
Συνοπτικά, τα αποτελέσματα της αξιολόγησης, τα οποία προκύπτουν από την στατιστική επεξεργασία των ερωτηματολογίων, τα οποία συγκεντρώθηκαν από επισκέπτες του ΚΕΜ που συμμετείχαν στην αξιολόγηση περιλαμβάνουν τα εξής:

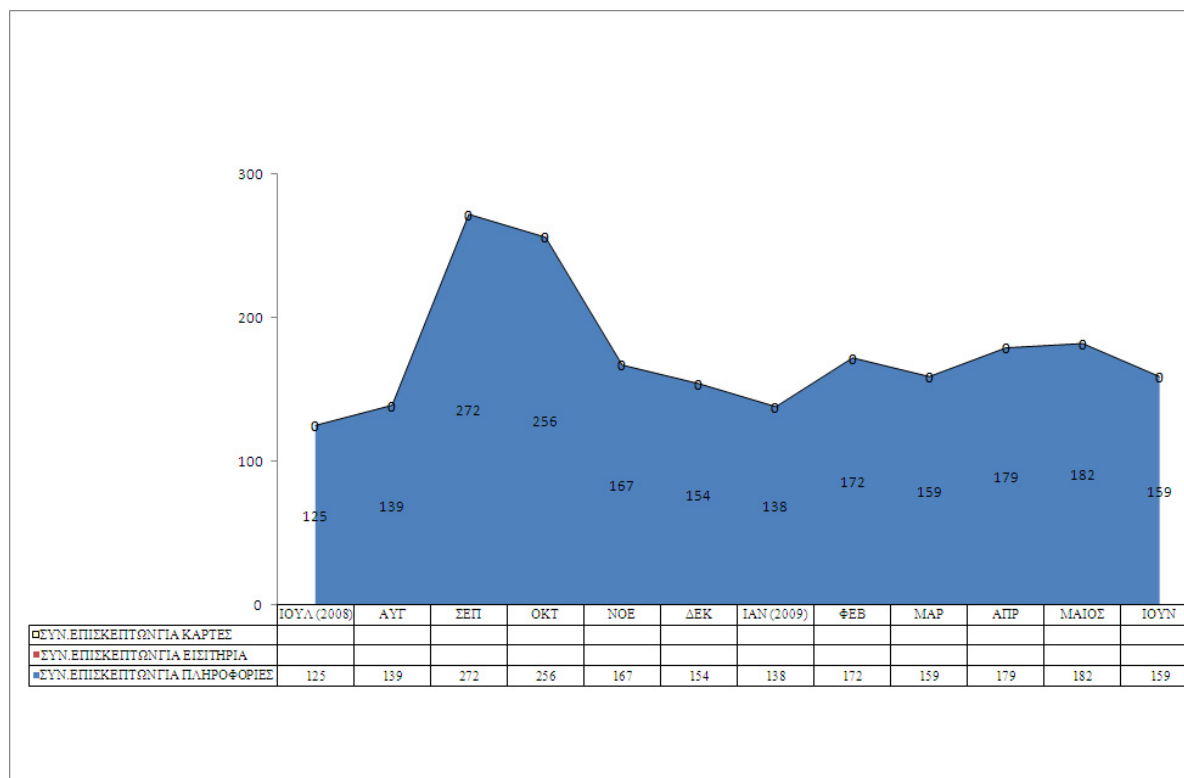
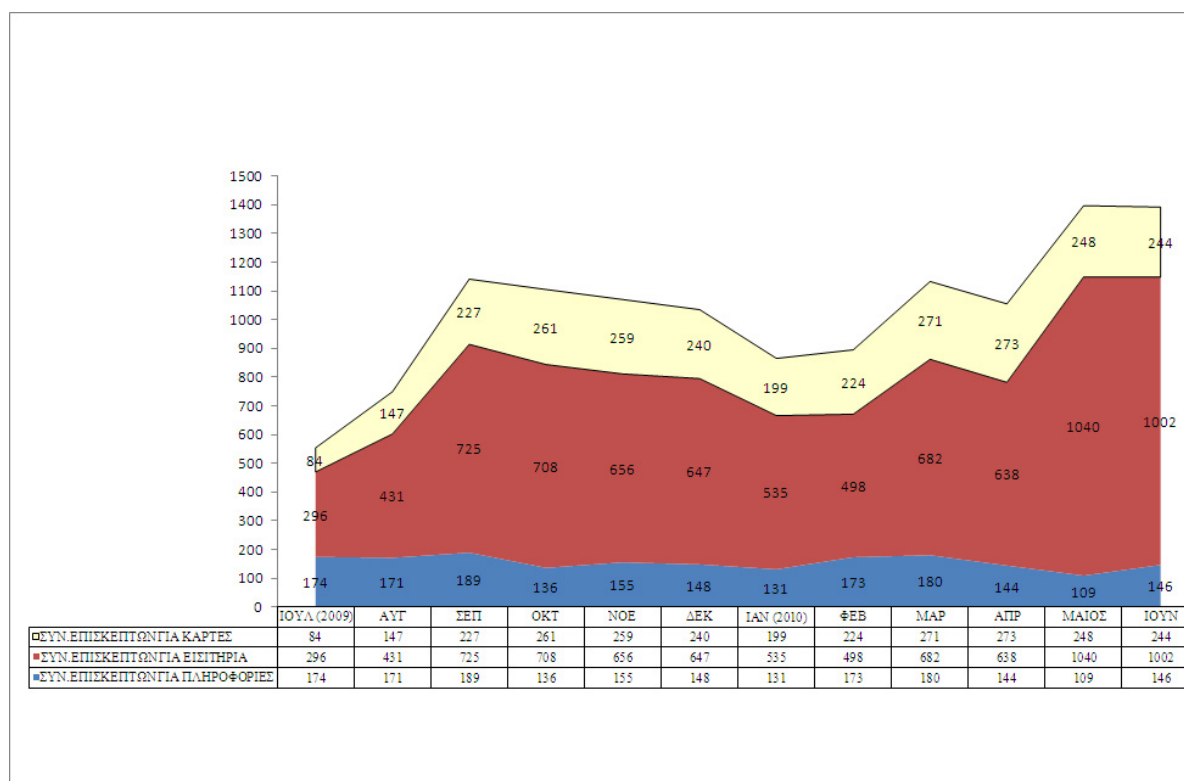
Το 66,5 % των ερωτώμενων ήταν γυναίκες και το 33,5 % άνδρες, το 40,7% ήταν άτομα άνω των 55 ετών, ενώ το 53% του δείγματος δήλωσε πως δεν εργάζεται. Επιπλέον, το 35% απάντησε ότι χρησιμοποιεί πολύ συχνά τις δημόσιες συγκοινωνίες. Παράλληλα, το 56,5% του δείγματος επισκέπτεται το ΚΕΜ από 1 έως 5 φορές το μήνα. Το 82% των ερωτώμενων ζητά την παροχή υπηρεσιών πληροφόρησης για τον ΟΑΣΘ, το 63% για το ΚΤΕΛ Χαλκιδικής και το 42% για το ΚΤΕΛ Θεσσαλονίκης και τον ΟΣΕ.

Επιπλέον, το 82% και το 60% αντίστοιχα, αξιολογεί τις υπηρεσίες του ΚΕΜ όσον αφορά την πώληση εισιτηρίων του ΟΑΣΘ και την αγορά & ανανέωση των καρτών, από αρκετά έως πολύ ικανοποιητικές ενώ το ποσοστό 62% αξιολογεί αρκετά έως πολύ ικανοποιητικές τις πληροφορίες που παίρνει για τα ΜΜΜ, τις πληροφορίες για τα ΚΤΕΛ και για τα δρομολόγια του ΟΑΣΘ.

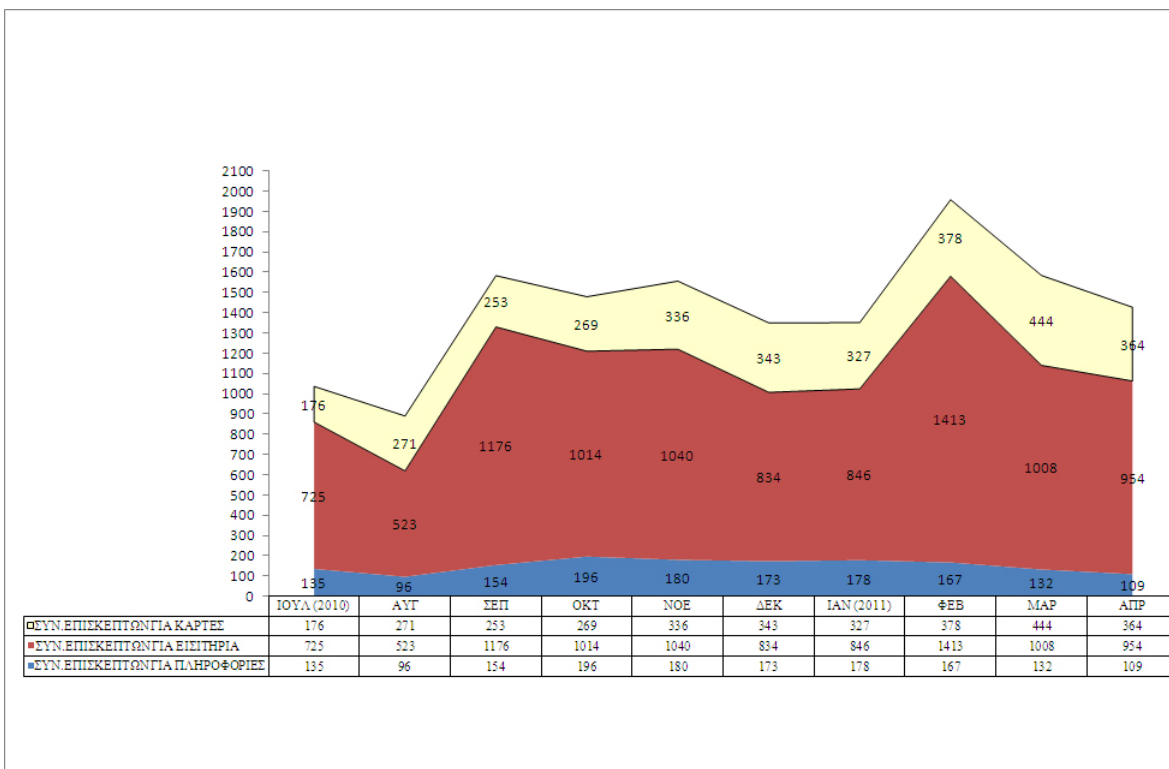
Τέλος, κατά την διερεύνηση της ανάγκης παροχής επιπλέον υπηρεσιών από το ΚΕΜ το μεγαλύτερο ποσοστό των επισκεπτών θεωρεί χρήσιμη την παροχή πληροφοριών για σημεία ενδιαφέροντος (αξιοθέατα, εκδηλώσεις κλπ), την έκδοση εισιτηρίων ΟΣΕ και ΚΤΕΛ, την έκδοση εισιτηρίων ΚΘΒΕ, Μέγαρο Μουσικής κλπ) καθώς και την παροχή ενημέρωσης για διαθεσιμότητα θέσεων σε χώρους στάθμευσης της πόλης.

Προτιμώμενοι τρόποι μετακινήσεων επισκεπτών του ΚΕΜ

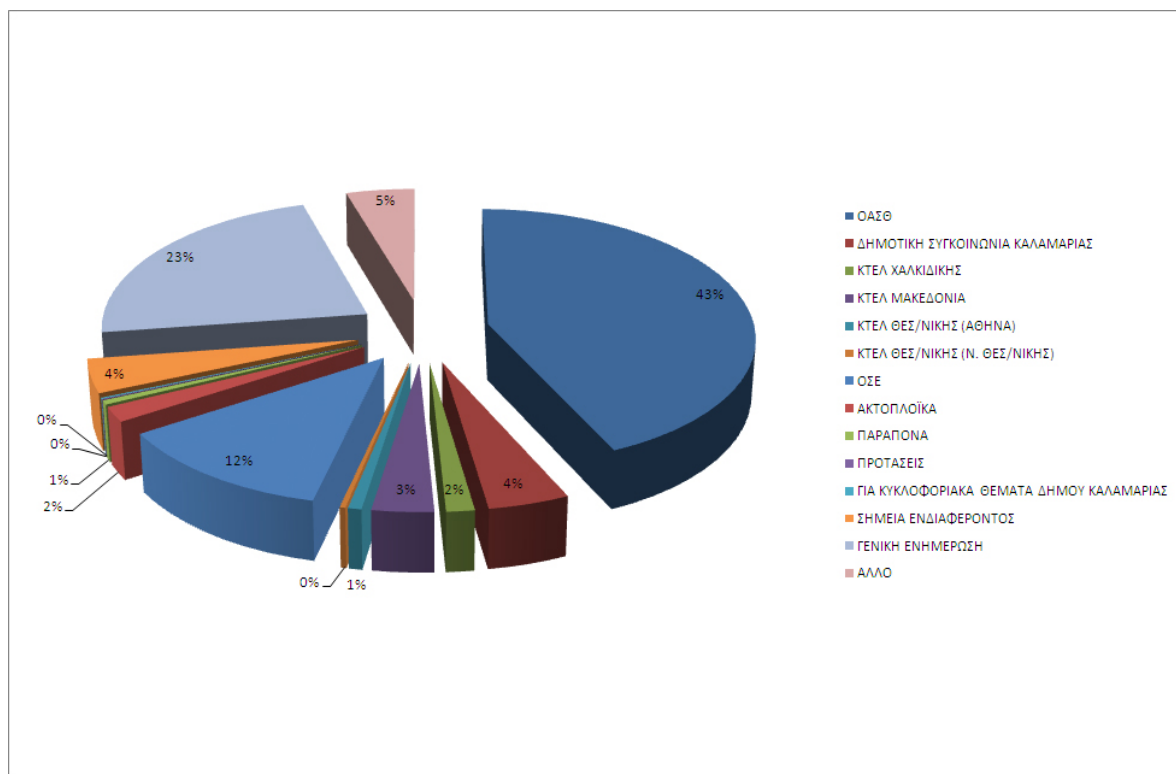


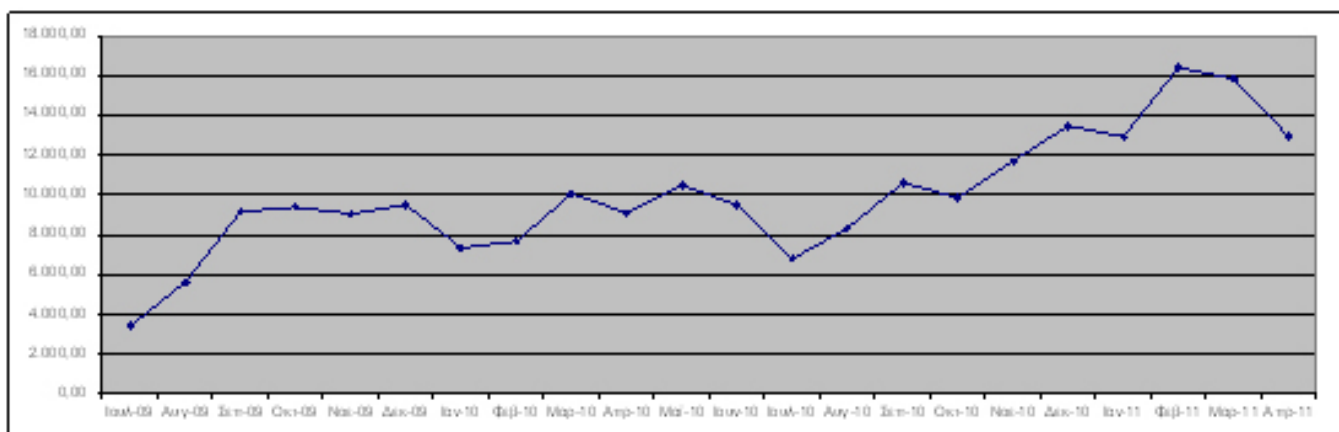
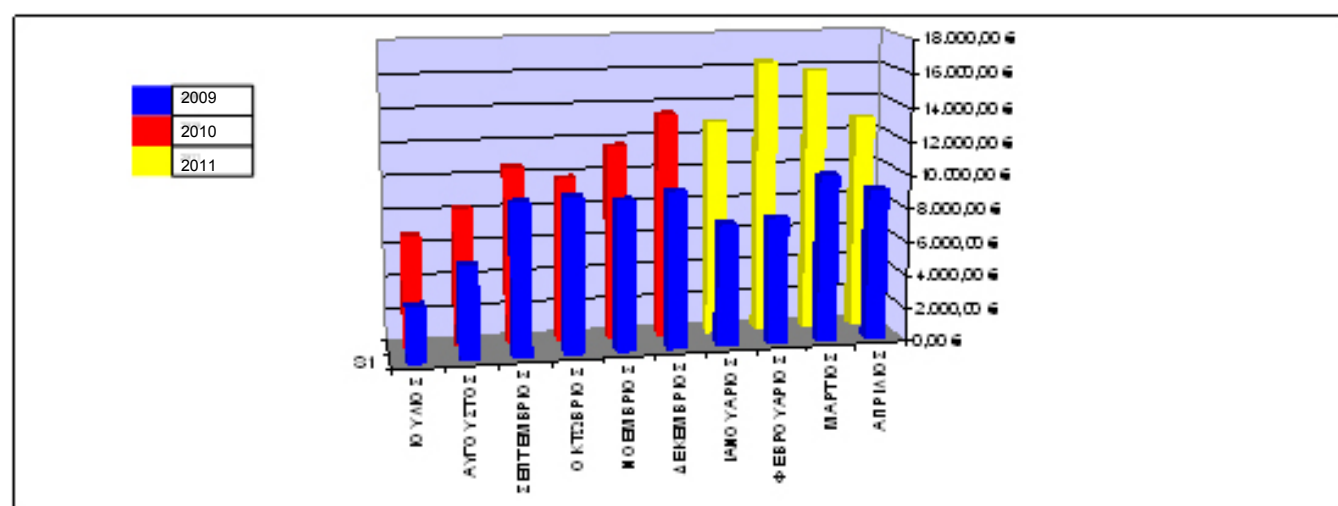
Σύνολο Επισκεπτών Ιούλιος 2008—Ιούνιος 2009**Σύνολο Επισκεπτών Ιούλιος 2009—Ιούνιος 2010**

Σύνολο Επισκεπτών Ιούλιος 2010—Απρίλιος 2011

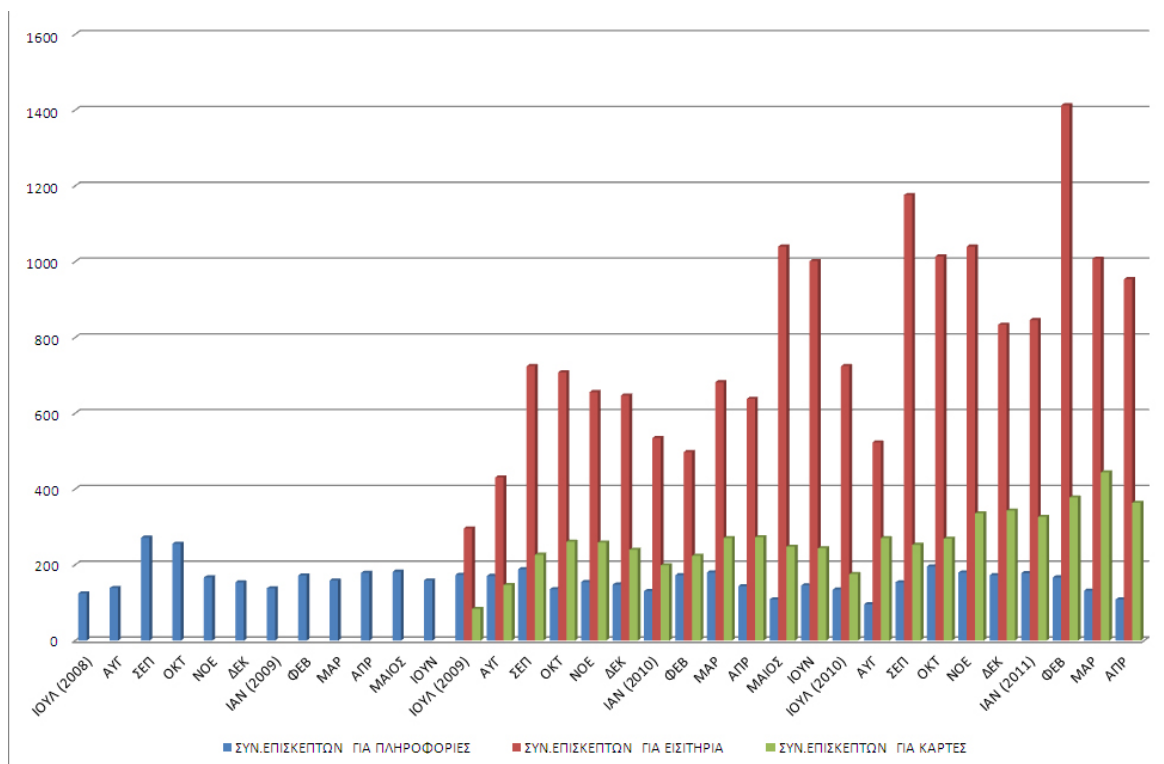


Κατηγορίες Πληροφοριών Ιούλιος 2008—Απρίλιος 2011

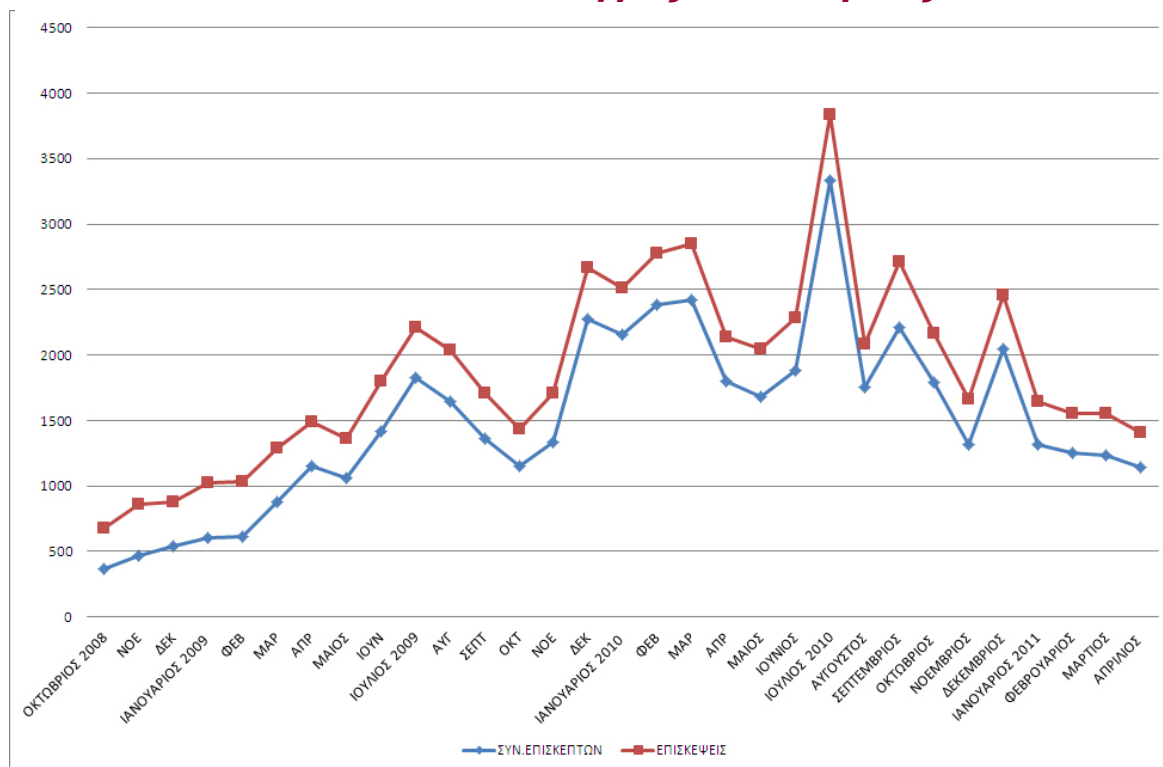


Συγκεντρωτικός πίνακας πωλήσεων Εισιτηρίων, από 7/2009 έως 4/2011**Συγκριτική παρουσίαση πωλήσεων εισιτηρίων-καρτών από το ΚΕΜ ανά μήνα**

Συγκεντρωτικός πίνακας επισκεπτών ΚΕΜ, από 7/2008 έως 4/2011



Σύνολο επισκεπτών WEB-SITE Οκτώβριος 2008—Απρίλιος 2011



ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΚΕΜ

Το ΚΕΜ του Δήμου Καλαμαριάς παρέχει τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Για τα δρομολόγια (διαδρομές, ωράρια) των αστικών συγκοινωνιών της πόλης μας (ΟΑΣΘ).
- Για τα δρομολόγια των τρένων (ΟΣΕ), των υπεραστικών συγκοινωνιών (ΚΤΕΛ) και των ακτοπλοϊκών συγκοινωνιών.
- Για τις δυνατότητες μετακίνησης με τα μέσα μαζικής μεταφοράς από ένα σημείο της πόλης μας σε ένα άλλο.
- Για τα σημεία πώλησης εισιτηρίων των αστικών και υπεραστικών συγκοινωνιών και για το πώς μπορούν οι πολίτες να κάνουν κρατήσεις θέσεων.
- Για τα ταξί Καλαμαριάς και τα ραδιοταξί της πόλης μας.
- Για τις μετακινήσεις των ΑμεΑ
- Για σημεία ενδιαφέροντος του Δήμου Καλαμαριάς και του ευρύτερου Πολεοδομικού Συγκροτήματος Θεσσαλονίκης.
- Κατάθεση παραπόνων, παρατηρήσεων, προτάσεων βελτίωσης.

Το ΚΕΜ του Δήμου Καλαμαριάς παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Πώληση εισιτηρίων αστικών συγκοινωνιών (ΟΑΣΘ) & καρτών πολλαπλών διαδρομών.
- Συνεργασία του ΚΕΜ με παιδικούς σταθμούς του Δήμου Καλαμαριάς στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Έργου Bambini, που έχει ως στόχο την αλλαγή συμπεριφοράς στον τρόπο μετακίνησης, ξεκινώντας από την προσχολική ηλικία.
- Εκπαιδευτικά σεμινάρια σε μαθητές των σχολείων του δήμου για τη διαχείριση κινητικότητας σε συνεργασία με την εκπαιδευτική κοινότητα.
- Τεχνική συμβουλευτική υποστήριξη σε θέματα κυκλοφορίας & διαχείρισης κινητικότητας.

ΒΑΣΙΚΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ WEBSITE ΚΕΜ

1. Σημεία Ενδιαφέροντος

Περιέχει πληροφορίες για τα Σημεία Ενδιαφέροντος εντός του Δήμου Καλαμαριάς και της ευρύτερης μητροπολιτικής περιοχής της Θεσσαλονίκης, όπως:

- Περιηγήσεις
- Μουσεία, Εκκλησίες, περιοχές πολιτιστικών εκδηλώσεων
- Υπηρεσίες – δημόσιες υπηρεσίες, τράπεζες, εφορίες
- Ψυχαγωγία – αθλητικές δραστηριότητες
- Εκπαιδευτικά ιδρύματα πρωτοβάθμιας, δευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας εκπαίδευσης
- Άλλα

Ο χρήστης μπορεί να αναζητήσει πληροφορίες για τα Σημεία Ενδιαφέροντος στην πλατφόρμα ηλεκτρονικών υπηρεσιών καθώς και μέσω του Web-GIS περιβάλλον.

2. Πληροφορίες για δημόσιες μεταφορές και ταξί

Παρέχει στους χρήστες πληροφορίες για τα διαθέσιμα δημόσια μέσα μεταφοράς (Οργανισμό Αστικών Συγκοινωνιών Θεσσαλονίκης (ΟΑΣΘ), υπεραστικά λεωφορεία Θεσσαλονίκης, ΟΣΕ, πλοία, ταξί και πιάτσες ταξί).

Οι πληροφορίες για τις αστικές μεταφορές του ΟΑΣΘ περιλαμβάνουν τις στάσεις των λεωφορείων κάθε γραμμής, ψηφιακό χάρτη των γραμμών και των στάσεων και ημερήσια δρομολόγια όλων των γραμμών λεωφορείων.

Η πλατφόρμα παρέχει, επίσης, την δυνατότητα εκτύπωσης των αποτελεσμάτων, λεπτομερούς άποψης του χάρτη κάθε γραμμής και αποστολής των αποτελεσμάτων με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

Η υπηρεσία παρέχει πληροφορίες για υπεραστικά ταξίδια από τους κεντρικούς σταθμούς ΚΤΕΛ Θεσσαλονίκης, Χαλκιδικής και Μακεδονίας, τον ΟΣΕ και τα πλοία. Δίνονται λεπτομερείς πληροφορίες για κάθε πόλη προορισμού, ώρες άφιξης και αναχώρησης, σημεία αποβίβασης, κόστος εισιτηρίων, τηλεφωνικοί αριθμοί κράτησης καθώς και υπηρεσιών μεταφοράς εμπορευμάτων, και κάθε άλλη διαθέσιμη πληροφορία. Οι πληροφορίες για τον ΟΣΕ δίδονται μέσω άμεσης σύνδεσης.

3. Αστικές διαδρομές με πολλαπλά δημόσια μεταφορικά μέσα

Η τρίτη παρεχόμενη υπηρεσία παρέχει την δυνατότητα συνδυασμένων διαδρομών με λεωφορεία του ΟΑΣΘ. Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει τη στάση αναχώρησης ή το Σημείο Ενδιαφέροντος στην πόλη της Καλαμαριάς και την στάση ή το σημείο προορισμού στην ευρύτερη περιοχή της Θεσσαλονίκης (περιλαμβανομένης και της Καλαμαριάς).

4. Πληροφορίες για εισιτήρια

Η τέταρτη παρεχόμενη υπηρεσία του ΚΕΜ αφορά στις τιμές και τις δυνατότητες αγοράς εισιτηρίων του ΟΑΣΘ, του ΚΤΕΛ, και του ΟΣΕ.

5. Υπηρεσίες μέσω διαδικτύου

Η πέμπτη υπηρεσία (παρεχόμενη από το προσωπικό του ΚΕΜ) υποστηρίζει την ανταλλαγή πληροφοριών με τους πολίτες μέσω διαδικτύου (web-mail).

6. Επικοινωνία και παράπονα

Η αρχική σελίδα της πλατφόρμας ηλεκτρονικών υπηρεσιών δίνει στους πολίτες τη δυνατότητα να θέτουν ερωτήσεις και παράπονα στο προσωπικό του ΚΕΜ. Τα στοιχεία που συλλέγονται από τα παράπονα και τις προτάσεις συντελούν στη βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών αλλά και στην ανάπτυξη νέων υπηρεσιών στο μέλλον.

**Οι υπηρεσίες του Κέντρου παρέχονται
ηλεκτρονικά στη διεύθυνση:
www.kemdkalamarias.gr**



ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ

Με την υποστήριξη



Και τη συνεργασία



Γωνία Αιγαίου & Πόντου,
Καλαμαρία

Τηλ. 2310 410 660

Email:

kem_dkalamarias@anatoliki.gr

Ώρες λειτουργίας:
Δευτέρα—Παρασκευή
9.00—14.45